Política de privacidad

AptoNuevo · vigente desde el 10 de noviembre de 2026

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o reglamenten, AptoNuevo informa su Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. Responsable del tratamiento

AptoNuevo, con domicilio comercial en Envigado, Antioquia, Colombia. Canal de contacto para temas de datos personales: WhatsApp +57 300 771 6780.

2. Datos que recolectamos

- Datos de identificación y contacto: nombre, número de celular, correo electrónico.
- Datos comerciales suministrados voluntariamente en el formulario: apartamento de interés, forma de pago prevista para la cuota inicial de la cesión y situación general frente a un crédito hipotecario o leasing.
- Datos de navegación (cuando el sitio tenga herramientas de analítica activas): páginas visitadas, dispositivo y origen de la visita, para medir el desempeño del sitio.

3. Finalidades del tratamiento

- Contactar al titular para dar respuesta a su solicitud de información (precio, plano, forma de pago).
- Hacer seguimiento comercial a su proceso de compra por cesión de derechos.
- Enviar información comercial sobre apartamentos disponibles, cuando el titular lo haya autorizado.
- Analizar el desempeño del sitio web con fines estadísticos internos.

4. Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a AptoNuevo, salvo que la ley no la exija.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos por WhatsApp al +57 300 771 6780 indicando su solicitud; responderemos dentro de los términos legales aplicables.

5. Terceros y transferencia de datos

AptoNuevo podrá compartir sus datos con proveedores tecnológicos estrictamente necesarios para prestar el servicio (por ejemplo, WhatsApp Business, proveedores de hosting y correo electrónico), quienes actúan como encargados del tratamiento y están obligados a guardar confidencialidad. AptoNuevo no vende datos personales a terceros.

6. Conservación y seguridad

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables, con medidas de seguridad razonables orientadas a evitar su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.

7. Menores de edad

Este sitio y sus formularios no están dirigidos a menores de edad. AptoNuevo no recolecta intencionalmente datos de menores de edad.

8. Vigencia

Esta Política rige a partir de su publicación y podrá modificarse para reflejar cambios normativos u operativos. La versión vigente siempre estará disponible en aptonuevo.com.

Este documento es informativo y de uso comercial para el sitio aptonuevo.com. No constituye asesoría legal individual; ante una operación concreta, AptoNuevo recomienda que cada interesado consulte con su propio abogado.